

情報漏洩を防ぐ！ Box導入のかんたんガイド

セッション1 | 契約前のかんたんガイド

セッション2 | 契約後のあんしんサポート

無償アカウントの リスクとは？

- 無償アカウントって何？
- 無償アカウントって何が危険？

IT管理者からみた 無償アカウント3つのリスク

1. 業務利用（シャドーIT化）のハードルが低い

よくあるケース ～取引先が悪意なくBoxで現場社員を招待

- ① 取引先はメアドを入力して招待ボタンを押すだけ
- ② 現場担当者は業務上必要に迫られれば
スムーズに無償アカウントの作成が完了する
- ③ 招待先が無償アカウントだからといって
取引先が困ることはない

2. 情報持ち出しを止める手段がない

- ① 誰からも管理されない、強い権限を持つ独立アカウント
- ② 自宅からでもBoxにアクセスできる
- ③ ログ管理されないから、不正の証拠が掴めない
- ④ 退職した後も会社メアドの無償アカウントが使える

3. アカウント管理はモラル任せ。不正ログインに脆弱

- ① 二要素認証は利用できるが 使うかどうかは個人任せ
- ② あるのはBox規定の最低限度のパスワードポリシー
(8文字以上、2個以上の数字)
- ③ 乗っ取られても管理者がアカウント停止できない

有償アカウントは 何がうれしい？

- 有償アカウントって何ができる？

有償アカウントは
ココがうれしい！



無償アカウントのリスクを低減/回避できる

有償アカウントは何がうれしいのか

テナントのセキュリティポリシーを組織が規定 ユーザの無邪気なBox利用を制限できる

- ① 無償アカウントの作成を止められる
- ② 管理者（IT管理者）が最高権限を持つ
- ③ テナントのセキュリティポリシー（できること できないこと）を規定
- ④ 管理者が一般のユーザを作成し権限もコントロール
- ⑤ ログ監査で発見的統制 & 牽制

最適な契約プランは どう選べばいい？

Box各プランの 主な違いをつかもう！

主要観点	Business	Business Plus	Enterprise	EnterprisePlus
ライセンス料金 (年間/1ユーザーあたり)	21,600円	36,000円	50,400円	72,000円
最低購入数	5	5	5	5
外部コラボレータ の課金	対象	対象外	対象外	対象外
ストレージ容量	無制限	無制限	無制限	無制限
最大ULサイズ	5GB	15GB	50GB	150GB
BoxGovernance	×	有償追加可能	有償追加可能	標準搭載
BoxShield	×	×	有償追加可能	標準搭載
BoxZones	×	有償追加可能	有償追加可能	標準搭載
BoxAI	×	×	×	標準搭載

セキュリティ機能	Business	Business Plus	Enterprise	EnterprisePlus
IPアドレス制限	—	✓	✓	✓
端末認証	—	—	✓	✓
シングルサインオン	✓	✓	✓	✓
二段階認証 (メール/SMS/アプリ (Authenticator等))	✓	✓	✓	✓
二段階認証の強制	—	—	✓	✓
国内DC	—	要Zones	要Zones	✓
証拠隠滅防止 ゴミ箱制御/無制限のバージョン履歴	—	要Governance	要Governance	✓
コラボレーション相手の制限 ホワイトリスト制御	—	要Governance	要Governance	✓
操作ミスの防止 スマートアクセス機能	—	—	要Shield	✓
不正な操作の検知 脅威検出機能	—	—	要Shield	✓

有償オプションの コンセプトをつかもう！

主な有償オプション	コンセプト
Box Governance	Boxを使った不正操作や証拠隠滅を防ぐセキュリティ機能を拡張 • コラボレーションホワイトリスト • リテンション • リーガルホールド • 無制限のバージョン管理 • ゴミ箱の管理
Box Shield	ユーザを信頼せず、Box上の操作の正当性の担保を図る機能を拡張 • ユーザの操作ミスを防ぐスマートアクセス • 悪意ある操作を検知する脅威検知
Box Zones Japan	格納先データセンターを日本国内に指定する

セキュリティ機能	Business	Business Plus	Enterprise	EnterprisePlus
IPアドレス制限	—	✓	✓	✓
端末認証	—	—	✓	✓
シングルサインオン	✓	✓	✓	✓
二段階認証 (メール/SMS/アプリ (Authenticator等))	✓	✓	✓	✓
二段階認証の強制	—	—	✓	✓
国内DC	—	要Zones	要Zones	✓
証拠隠滅防止 ゴミ箱制御/無制限のバージョン履歴	—	要Governance	要Governance	✓
コラボレーション相手の制限 ホワイトリスト制御	—	要Governance	要Governance	✓
操作ミスの防止 スマートアクセス機能	—	—	要Shield	✓
不正な操作の検知 脅威検出機能	—	—	要Shield	✓

最低限このプランからの
ご検討をおすすめします



BusinessPlus & Governance

セキュリティ機能		Business	Business Plus + Governance	Enterprise	EnterprisePlus
IPアドレス制限			✓	✓	✓
端末認証				✓	✓
シングルサインオン		✓	✓	✓	✓
二段階認証 (メール/SMS/アプリ (Authenticator等))		✓	✓	✓	✓
二段階認証の強制				✓	✓
国内DC			要Zones	要Zones	✓
証拠隠滅防止 ゴミ箱制御/無制限のバージョン履歴			要Governance	要Governance	✓
コラボレーション相手の制限 ホワイトリスト制御			要Governance	要Governance	✓
操作ミスの防止 スマートアクセス機能				要Shield	✓
不正な操作の検知 脅威検出機能				要Shield	✓

セキュアおすすめ！

セキュリティを重視するなら



Enterprise Plus

				セキュリティ重視なら
セキュリティ機能	Business	Business Plus	Enterprise	EnterprisePlus
IPアドレス制限		✓	✓	✓
端末認証			✓	✓
シングルサインオン	✓	✓	✓	✓
二段階認証 (メール/SMS/アプリ (Authenticator等))	✓	✓	✓	✓
二段階認証の強制			✓	✓
国内DC		要Zones	要Zones	✓
証拠隠滅防止 ゴミ箱制御/無制限のバージョン履歴		要Governance	要Governance	✓
コラボレーション相手の制限 ホワイトリスト制御		要Governance	要Governance	✓
操作ミスの防止 スマートアクセス機能			要Shield	✓
不正な操作の検知 脅威検出機能			要Shield	✓

				セキュリティ重視なら
セキュリティ機能	Business	Business Plus	Enterprise	EnterprisePlus
IPアドレス制限		✓	✓	✓
端末認証			✓	✓
シングルサインオン	✓	✓	✓	✓
二段階認証 (メール/SMS/アプリ (Authenticator等))	✓	✓	✓	✓
二段階認証の強制			✓	✓
二段階認証を強制 & 国内DCが必要な場合 EnterPrisePlusをおすすめします Enterrise + Governance + Zonesの費用よりも EnterprisePlusの方が安くなります				
不正な操作の検知 脅威検出機能			要Shield	✓

Boxの膨大な機能・設定

情報漏洩対策のために
なにができるの？

自動保存

Box_Enterprise設定_パラメータシート_20240422.xlsx

土屋 亨

ファイル

ホーム

挿入

描画

ページレイアウト

数式

データ

校閲

表示

自動化

ヘルプ

Acrobat

Power Pivot

コメント

共有

K13

ログイン画面などに表示されます

2024年 3月 パラメータシート					
Boxのアップデート等の影響により、各項目名などに変更が生じる可能性があります。本シートは2024/3/29時点のパラメータです。					
主管理者のみ 設定可能		入力値 or 選択可能範囲		デフォルト設定	
設定値		設定アドバイス			
Enterprise設定					
カスタム設定					
会社概要					
会社名		入力項目		ログイン画面などに表示されます	
カスタムサブド					
カスタム設定					
カスタム設定を					
ブランド設定					
白地に使用する					
ブランドカラー					
ブランドカラー					
2次色					
ヘッダーロー					
ヘッダーテキ					
リンク					
ヘルプの手順とフッ					
テキスト		入力項目		管理対象ユーザーのアカウントの[ヘルプ]ドロップダウンに表示されるカスタムテキストとハイパーリンクを追加します。これはユーザーのログインページのフッターとしても表示されます。	
テキストリンク		入力項目		同上	
リンクURL		入力項目		同上	
サポートの連絡先情報					
電話番号		入力項目		管理対象ユーザーのアカウントで問題が発生したときに、デフォルトのBoxカスタマーサポートの代わりに、自社のサポートリソースに問題を送信することができます。この情報は管理対象ユーザーの[ヘルプ]ドロップダウンに表示されます。	
メール		入力項目		同上	
サポートサイトのURL		入力項目		同上	
システムのメール署名					
テキスト		入力項目		フォルダにコラボレータを追加するなど、ユーザーがBoxで特定の操作を実行したときに、Boxがユーザーに代わって自動メール通知を送信します。この自動メールには、署名とプライバシーに関する通知などの追加情報を追加できます。	
ログインページ					
ヘッダー		入力項目		管理対象ユーザーが見る会社のログインページを表示されるカスタムメッセージを追加します。文字数制限内で基本的なHTMLをサポートしています。	

数百あるBoxの設定項目…

(弊社導入支援 パラメータシートより)

セキュリティ観点別の 主要なBox設定一挙ご紹介

- 認証
- コラボレーション
- 統制

認 証

セキュリティ観点別の主要なBox設定一挙ご紹介

認証 | 1. 不正ログインされないようにしたい

- ① SSO
- ② パスワードポリシー設定
- ③ 二要素認証必須化

認証 | 2. 自宅からアクセスさせたくない

- IPアドレス制御

認証 | 3. 特定の端末からしかアクセスさせない

- 端末認証（デバイストラスト）

コラボレーション制御

コラボレーション |

1. 組織が許可した「企業」とだけコラボレーション

- ホワイトリストに記載した企業のみコラボ許可

- 設定：Governanceのホワイトリスト制御機能
- 運用：必要に応じてホワイトリストにドメインを登録

注意：管理者の負荷がかかる。

別途、登録すべきドメインを申請・承認するWF等を整備する必要がある

コラボレーション |

2. 管理者が許可した「相手（人）」とだけコラボ

- 権限はフォルダ作成したユーザがコントロールできるため、フォルダ作成権限を管理者に限定する
- 管理者が組織に許可されたユーザを招待し権限付与

- 設定：クローズド構成
- 運用：管理者がフォルダ作成とコラボレータ招待の操作

注意：管理者の負荷が高くなる。
別途、作成すべきフォルダ、招待すべきユーザを申請・承認するWFを整備する必要がある

統 制

統制 | 1. 予防的統制（不正を未然に防ぐ）

- 適切なアクセス権限（最少権限の原則）
- Shieldのスマートアクセス

統制 | 2. 発見的統制（不正を検知・牽制）

- アクティビティログの記録（7年）
- 不正な証拠隠滅防止
 - ✓ Governance ゴミ箱制御
 - ✓ Governance バージョン管理無制限
- Shield 脅威検出

Boxの導入負荷を 減らす方法 ありますか？

お役立ちツール サービスご紹介

- **BoxShuttle** | データ移行
- **BoxDrive** | ローカルPCでBox作業
- **Hakonnnect** | 自動プロビジョニング
- **Hakomanager** | かゆいところに手が届く機能
- **NRIセキュア導入支援サービス** | PoCや全社導入

BoxShuttle | データ移行

- 各種クラウドサービス、ファイルサーバからBoxへのデータ移行に利用できるBox社公式ツール
- 無償で年間10TB～の移行が可能
- 有償で容量増加やスループットの向上が可能

Network File Share
Windows disk and hard drives
OneDrive for Business
SharePoint Online
Dropbox for Business
Google Drive (Google Workspace)

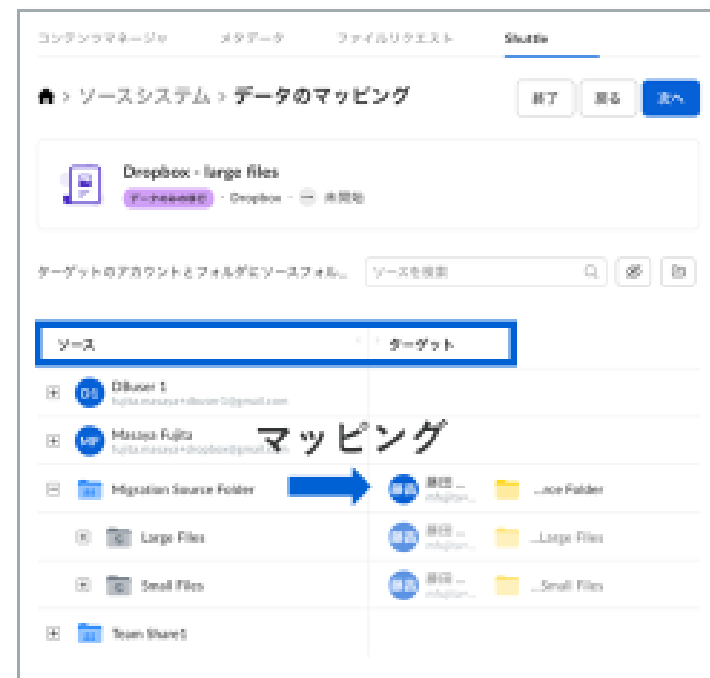
有償プランでさらに下記追加
Citrix ShareFile
SharePoint Server 2007 and later
AWS FSx and S3
Azure Files and Blob Storage
GCP Filestore and Objectstore



Box Shuttleの特徴的な機能

Boxへのデータ移行に求められる機能が網羅され、その全ての機能を直感的に操作可能。

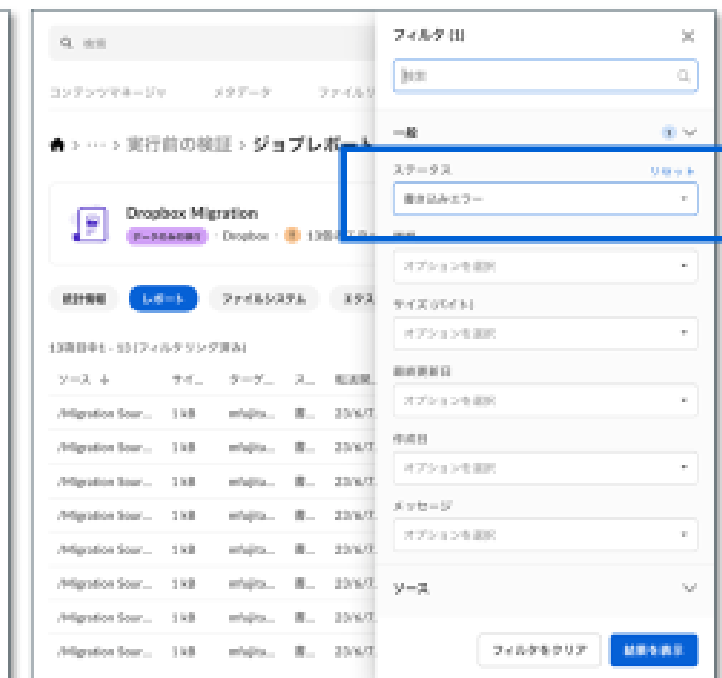
フォルダマッピング機能



シミュレーション機能



レポートとエラー分析機能



BoxDrive | ローカルPCでBox作業

- ブラウザを意識せずにローカルファイルと変わらない操作でBox利用
- デメリット
 - ✓ ブラウザよりは機能が劣る
 - ✓ ローカルPCのランサムウェア被害が影響する

Hakonnnect | 自動プロビジョニング

- マクニカ社製 3rdパーティ エコソリューション
- Box標準機能にない自動プロビジョニングを補完
- LADPと連携したアカウントの自動作成、更新、削除が可能

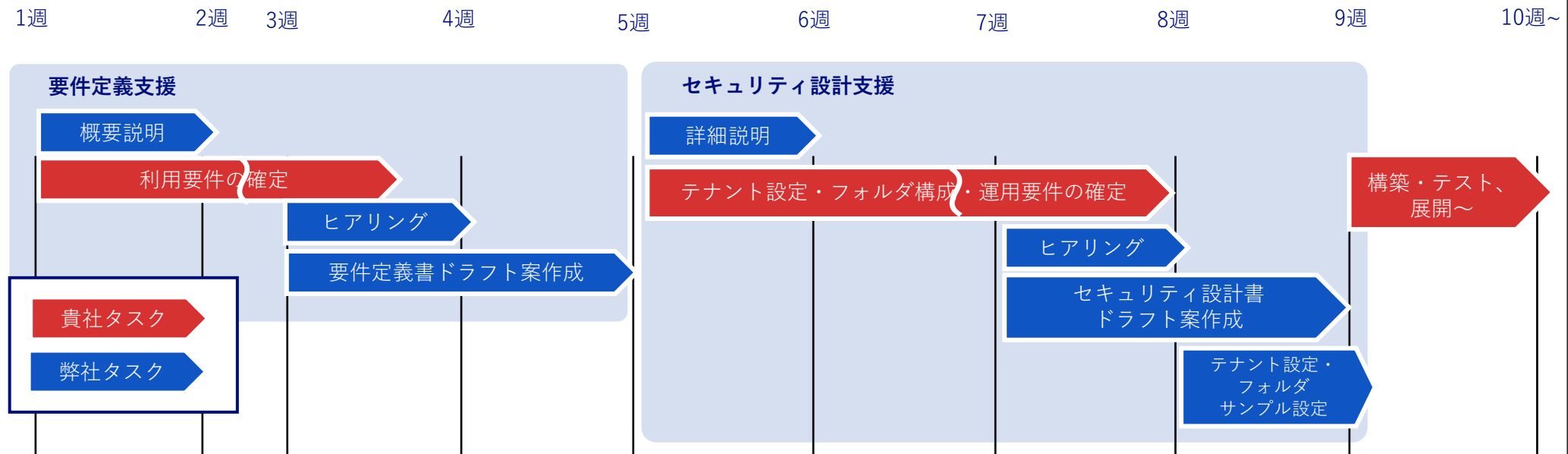
Hakomanager | オープンリンクのセキュリティ向上

- マクニカ社製 3rdパーティ 無償エコソリューション
- パスワードを付与していないオープンリンクを自動解除 & 所有者に通知

NRIセキュア導入支援サービス | PoCや全社導入

- セキュリティ対策と利便性のバランスを考慮し
最適なBoxセキュリティ設計をNRIセキュアが支援

●サービスのご提供例（タスク、期間は一例）



情報漏洩を防ぐ！ Box導入のかんたんガイド

セッション1 | 契約前のかんたんガイド

セッション2 | 契約後のあんしんサポート

導入後のよくある 課題と解決策とは？

管理者・ユーザ向けのフォロー

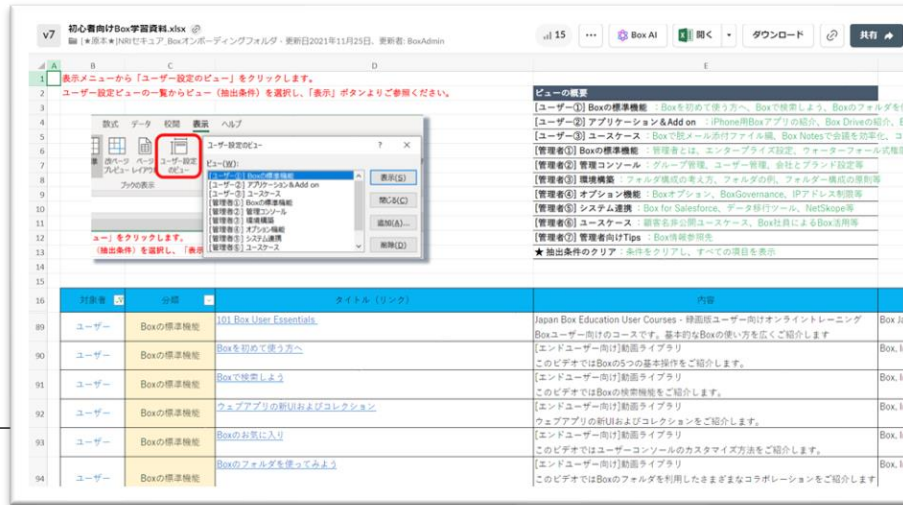
■ 管理者向けフォロー

- テナント設定、フォルダ設計等のポイントご紹介
- データ移行のポイントご紹介
- カスタマーサクセスプランニングとフォローアップ
- 課題テーマ別ご相談★
- 他社事例紹介
- 製品情報提供
- 利用実績提供とアドバイザリ
- 3rdParty連携ソリューションの紹介

■ ユーザ向けフォロー

- Box利用定着に向けた勉強会★
- ユーザ向け教育資料

▼ ユーザ向け教育資料一覧



対象者	内容	タイトル (リンク)	内容
ユーザー	Boxの標準機能	101 Box User Essentials	Japan Box Education User Courses - 映画版ユーザー向けオンライントレーニング
ユーザー	Boxの標準機能	Boxを初めて使う方へ	Boxユーザー向けのコースです。基本的なBoxの使い方を広く紹介します
ユーザー	Boxの標準機能	Boxで検索しよう	このビデオではBoxの5つの基本操作をご紹介します。
ユーザー	Boxの標準機能	ウェブアプリの新規およびコレクション	このビデオではBoxの検索機能をご紹介します。
ユーザー	Boxの標準機能	Boxのお気に入り	ウェブアプリの新規およびコレクションをご紹介します。
ユーザー	Boxの標準機能	Boxのフォルダを使ってみよう	このビデオではユーザーコンソールのカスタマイズ方法をご紹介します。
ユーザー	Boxの標準機能		このビデオではBoxのフォルダを利用したさまざまなコラボレーションをご紹介します

NRIセキュアは
どんなチームが
フォロー
しているの？

カスタマーサクセス活動

お客様の「成功」をサポートする組織



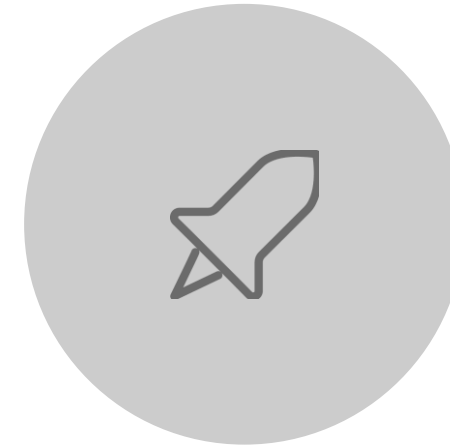
Boxサポート窓口

- 技術的な質問について回答
(Box、API、連携アプリケーション等)
- 仕様の確認
- 不具合や障害の調査
- 機能追加・改善の要望受付
- お客様の環境（一部機能）の設定変更受付



カスタマーサクセス

お客様のBox 活用を促進し、
導入目的達成・成功体験を実現するために**伴走**致します



導入コンサルティング

- 導入・展開時のコンサルティング
- ユーザーへのトレーニング実施
- チェンジマネジメントの実行支援
- データ移行作業
- 日時指定 SSO設定作業
- アカウント取り込み作業
- ガバナンス機能の導入支援

カスタマーサクセスでご提供する資料

Box裏オプション ; 申請のみとなる設定

設定名	Business	Business Plus	Enterprise	Enterprise Plus
【1】Single Sign On Boxへのログイン時にSSOを利用	○ ※SSOを有効化すると、 3rd /パーティアプリとの 連携は、出来ません	○		
【2】Box Verified Enterprise 信頼済み企業ドメイン“ent.box.com”への変更	○ ※トライアル無し	○		
【3】Virus Scan ウイルススキャンと通知	○	○		
【4】Custom Terms of Service 会社独自のユーザ利用規約を表示	不可	○		
【5】Tracking Codes ユーザ設定に追跡コードを追加	不可	不可		
【6】Restrict External Collaborators from Inviting other Collaborators 外部コラボレータが、さらなる外部コラボレータを招待する事を制限	不可	不可		
【7】ユーザーコミュニケーションの自動メール (旧称：コミュニケーションアーカイブ) Governanceオプション利用時にBox上で送信されるメール(Box内コメント/メール/招待/タスクアクション時)を特定のアドレスにBCC送信する	不可	Governance 利用時		

/NRI SECURE/ © NRI SecureTechnologies, Ltd.

自動保存 オフ 検索										
ファイル ホーム 挿入 描画 ページ レイアウト 数式 データ 校閲 表示 自動化 開発 ヘルプ										
K36										
更新 2024/8/14										
Enterprise設定										
プラン別推奨設定値										
タブ カテゴリ 説明 項目名 形式 Business BusinessPlus Enterprise EnterprisePlus										
28	セキュリティ	サインアップとログイン	同上	・ 日次サマリーメールで通知 ユーザーのメールアドレス/ログイン- ユーザーがプライマリメールアドレス を変更できないようにする	ON/OFF	N/A	N/A	ON		
29	セキュリティ	サインアップとログイン	同上	ログインの失敗-失敗したログイン試行 についてプライマリ管理者に通知する	ON/OFF + 選択 (回数)	N/A	N/A	ON (3回)		
30	セキュリティ	2段階ログイン認証	ユーザーは、自分のアカウントにア クセスするために、次回Boxにログ インする際に認証コードの入力を求 められます。管理者もこの要件の対 象になります。 この機能に関するログ履歴について は、セキュリティログレポートを確 認してください。	管理対象ユーザー-すべての管理対象 ユーザーに2段階認証を要求する	ON/OFF	N/A	N/A	ON		
31	セキュリティ	2段階ログイン認証	同上	認証方法 ・ 認証アプリ (TOTP) ・ 認証アプリ (TOTP) またはテキスト	選択	N/A	N/A			

Box代理店として NRIセキュアは どんな特長があるの？

Boxの販売・支援体制



NRIセキュアが代理店になる強み



- セキュリティの専門家としてBox設計、導入を支援
- Boxの運用に深く関わるファイルセキュリティ分野、ID管理・認証分野に関わる専門性
- 情報セキュリティのあらゆる課題をワンストップで解決

- Box1次店として1,600社以上の豊富な導入実績
- Box利用定着率 6年連続No.1の実績
- 自動プロビジョニングや運用支援ツールの開発

NRIセキュアによる導入事例

株式会社ミルボン 様



散在するデータの一元化で、お客様のための社内コラボレーションを加速

株式会社ミルボン



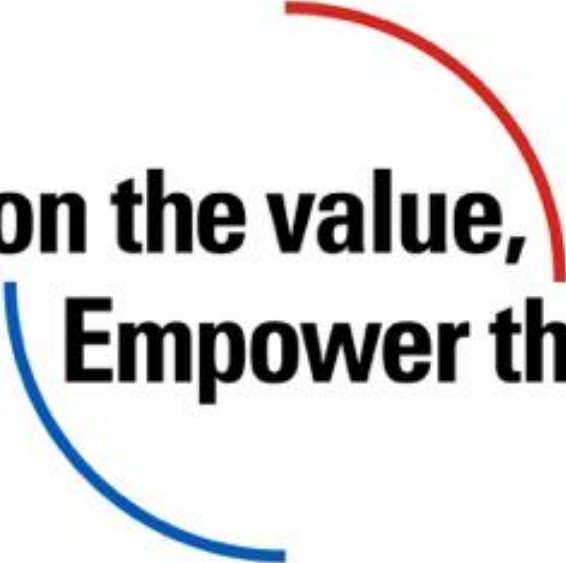
株式会社FPG 様



NRIセキュアによるセキュリティ運用のアドバイスをベースに、他SaaSとの連携が柔軟に行える「Box」を導入

株式会社FPG





**Envision the value,
Empower the change**